



# Mario Pilato Blat, s.a.

MINERALES Y MATERIAS PRIMAS PARA LA INDUSTRIA.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 2

Fecha de entrada en vigor: 25 de febrero de 2013

La Alta Dirección de PILATO proclama la presente declaración de POLITICA DE CALIDAD y se compromete a difundirlos, hacerlos cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa y, en lo que proceda, a sus proveedores, sus clientes y otras partes interesadas.

Estas intenciones globales y orientación de nuestra organización a la calidad proporcionarán permanentemente un marco de referencia para el establecimiento de objetivos de la calidad más concretos.

1. PILATO considera que la honradez personal y empresarial son dos valores básicos en sus relaciones internas, en las relaciones con sus proveedores, en las relaciones con sus clientes y en sus relaciones con todas las partes interesadas de la sociedad en la que está inmersa. Cumplirá todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los productos que moltura, fabrica y comercializa.
2. PILATO tiene como prioridad conocer y comprender las necesidades actuales y futuras de sus clientes externos, satisfacer sus requisitos y exceder sus expectativas. Sus principales clientes externos actuales son; las fábricas pertenecientes a los sectores: cerámico, vidrio, refractario, fundiciones, electrodos, químico, farmacéutico, cosmético y veterinario, tanto en el mercado nacional como internacional.
3. PILATO orienta su gestión de la calidad hacia sus clientes externos y en consecuencia trata con ellos de hacer realistas y operativas las especificaciones de sus productos y busca mejorar los resultados de los mismos mediante una estrecha colaboración cliente-proveedor. Trata de disminuir la probabilidad de la aparición de vicios ocultos y cuando el cliente le informa de su aparición colabora eficazmente con él para resolver los problemas que hayan causado y para replanificar los procesos y especificaciones, y evitar o minimizar el riesgo de su reaparición.
4. PILATO estimulará el liderazgo entre sus directores para crear y mantener un ambiente interno en el cual su personal pueda involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización. Para conseguir esta integración del personal impulsará la identificación, estudio y satisfacción de las necesidades de sus clientes internos.
5. PILATO establecerá mecanismos para la participación creativa de su personal en la resolución de problemas, a todos los niveles, de forma que consiga su compromiso y uso de habilidades en beneficio de la organización. Para ello creará los sistemas participativos de comités, grupos de trabajo o sugerencias que considere oportunos.
6. PILATO hará un esfuerzo por gestionar las actividades y los recursos como procesos. Describirá estos procesos mediante procedimientos e instrucciones y disminuirá de este modo la variabilidad del producto final, tanto la ocasionada por causas especiales (erráticas) como por causas comunes (predecibles).
7. PILATO coordinará todos los procesos teniendo en cuenta sus interrelaciones y no perdiendo el sentido de conjunto o de sistema. Hará el esfuerzo de que su personal, en especial el directivo, tenga en cuenta esta visión holística (de conjunto) y sintética de la organización; facilitará para ello la comunicación horizontal en todos los niveles organizativos.
8. PILATO establecerá acciones recurrentes de mejora de su sistema de la calidad. Para conseguir esta mejora continua de la calidad estimulará el estudio de no conformidades y situaciones indeseables reales recurrentes y establecerá las acciones correctivas oportunas para eliminar sus causas y evitar o minimizar su reaparición. Estudiará problemas y situaciones indeseables potenciales y establecerá las acciones preventivas pertinentes para eliminar sus causas y disminuir la probabilidad de que se produzcan dichos problemas y situaciones indeseables potenciales.
9. PILATO considera como una excelente herramienta de mejora continua la auditoría interna de procesos, por lo que programará, seguirá y cerrará frecuentes auditorías de este tipo.
10. PILATO es consciente de la importancia del análisis de los datos y la información para tomar decisiones eficaces. Hará un esfuerzo continuo por conseguir registros de controles e incidencias veraces y significativos, afrontará los problemas con el diseño adecuado de la toma de datos y obtendrá la información que necesite a través de la experimentación que converja lo más eficientemente posible en los resultados más eficaces.
11. PILATO es consciente de la repercusión que tienen sus proveedores en la calidad de sus productos finales. Creará una estrecha relación con sus proveedores para generar mas valor para ambos, disminuyendo los costes combinados, eliminando controles innecesarios, y elaborando contratos de compra comprometidos y de beneficio mutuo.
12. PILATO, para mantener su alta competitividad, propiciará la capacidad técnica y operativa de la organización, la renovación e innovación de sus instalaciones, y la formación y entrenamiento de todo el personal en los aspectos profesionales, técnicos y de gestión.
13. PILATO orientará y actualizará su sistema de la calidad al modelo establecido en la norma ISO 9001 en la edición que se encuentre vigente en cada momento. Obtendrá la certificación o registro del sistema de la calidad, la mantendrá en el futuro, y complementará esta certificación con otras de sistemas de gestión o de productos.

El Director  
General:

Fdo.: MARIO PILATO BLAT